

KAYA Vision Point

クイックガイド

- トラブルシューティング編 -

問合せ先

株式会社アルゴ

〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原 1 丁目 2-4

新大阪第 5 ドイビル 7F

Mail : argo@argocorp.com

TEL : 06-6151-9283

トラブルシューティング

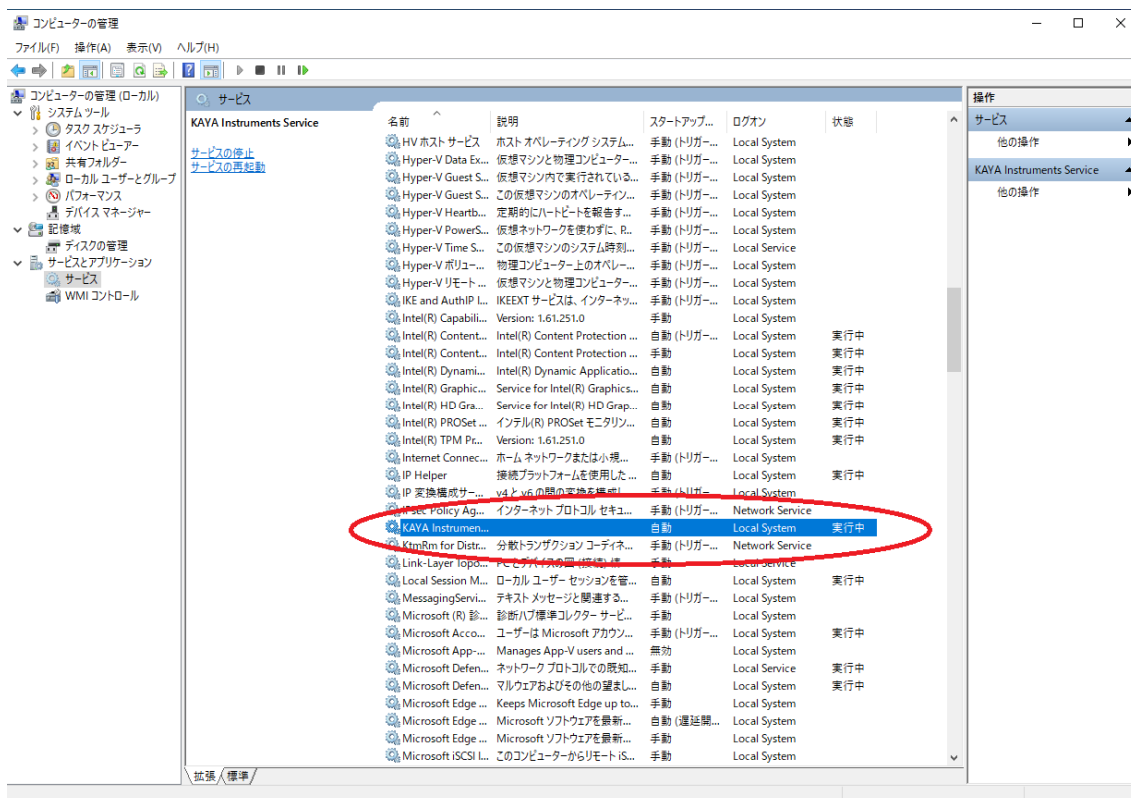
Q)

フレームグラバボードがデバイスマネージャ上で認識されない。

A)

Windows スタートメニュー右クリックで、「コンピューターの管理」⇒「サービスとアプリケーション」⇒「サービス」を開き、KAYA のサービスが実行中か確認して下さい。

実行中でない場合は、選択し「開始」をして下さい。

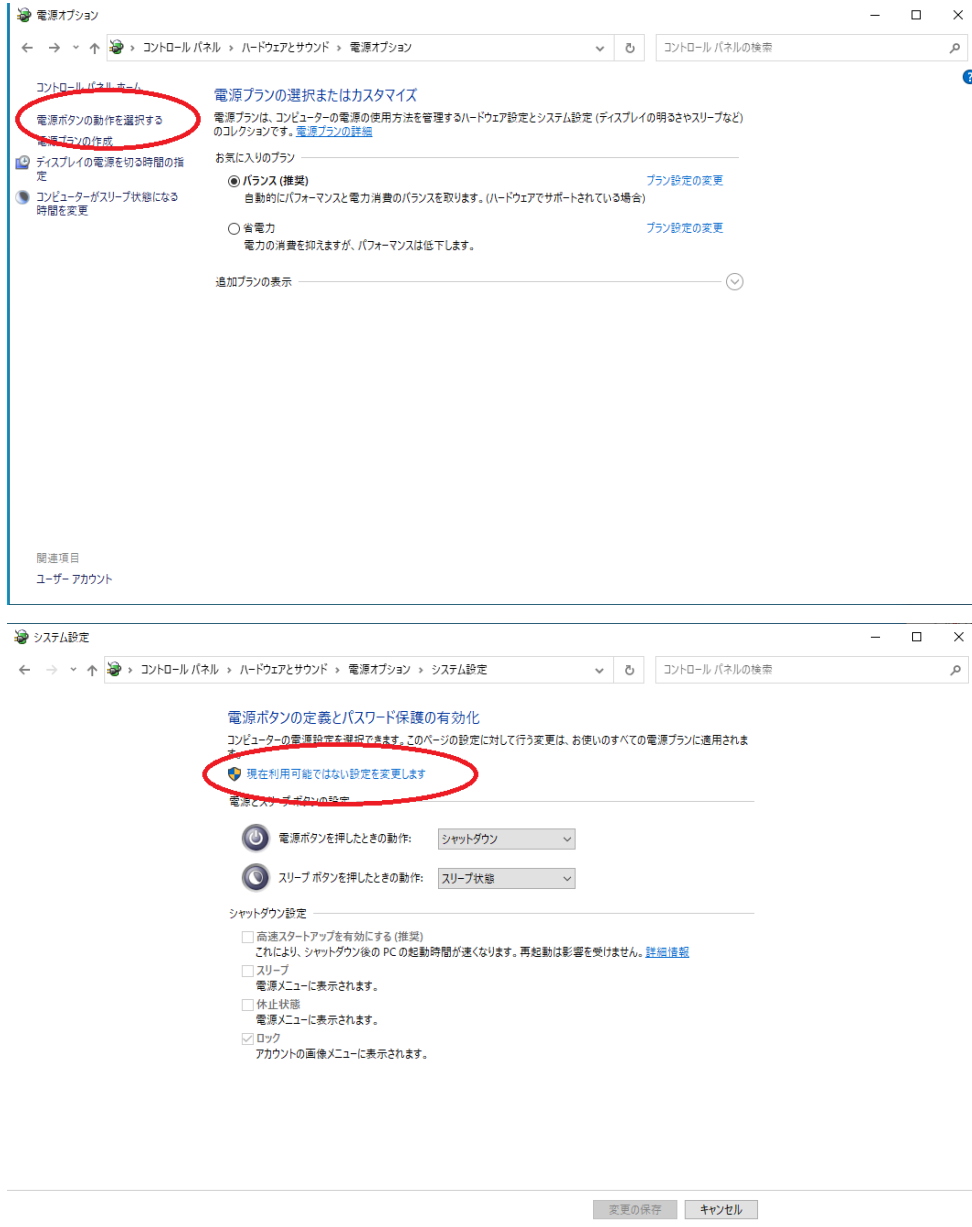


Q)

VisionPoint が落ちる。

A)

Windows10 の高速スタートアップを無効にしてください。





Windows10 の高速スタートアップ機能は、シャットダウン時のメモリのキャッシュをディスクに保存しておくことで、PC 起動時に素早く動作できるようにする機能です。しかし、フレームグラバードのイニシャライズなどでは、メモリ確保を行ったりするので、高速スタートアップで確保されたメモリとバッティングする事でメモリアクセス違反としてアプリケーションがエラー無しで落ちるといった事が考えられます。